

樊登读书《陌生人效应》思维导图

做社交关系中的聪明人

① 间谍与外交官：两个难题

专家漏洞

菲德尔·卡斯特罗的复仇

中情局精英被卡斯特罗、民主德国人、中情局总部懒酒鬼完全误导

难题之一：当面前的陌生人对我们撒谎时，为什么我们看不出来？

洞察偏见

结识元首

张伯伦、哈利法克斯和亨德森见过希特勒被欺骗

丘吉尔、库珀未见希特勒看清其真面目

被电脑计算程序标记高风险的被告被法官当作低风险对待

难题之二：为什么同陌生人见面会无助于我们认清他们到底是什么样的人，还不如不见面好呢？

普罗宁测试

非对称洞察力错觉

坚信自己对别人的了解超过别人对自己的了解

② 默认真实

触发器

古巴女王

1996年美国与古巴之间的危机

蒂姆·莱文“真实默认理论”：假设打交道的人是诚实的

米尔格拉姆服从权威实验

当事件明确和假设相反时，才会走出真实默认

社交成本

圣愚

马科波洛斯质疑庞氏骗局制造者麦道夫

人们需要权衡“默认真实”和“被欺骗”

超越自我

案例分析：浴中男孩

足球教练杰里·桑达斯基“性虐待”案件

体操队医拉里·纳萨尔儿童性侵案

③ “透明”假设

情绪标签

《老友记》的误导

我们相信我们可以通过陌生人的行为举止来了解他们

特罗布里恩和马德里不同的人脸识别系统

与陌生人打交道的策略存在缺陷，但又是必要的

错误匹配

阿曼达·诺克斯案

行为看似罪犯的诺克斯8年后才被宣告无罪

社会科学家发现鉴定人正确识别谎言的准确度是54%

紧张脸红的萨利没撒谎

麦道夫的言行举止与真实的自己“不匹配”

短视状态

案例分析：大学生联谊会

“透明”的缺失使得聚会男女相遇成了问题事件

酒精缩小了我们的情绪和精神视野

因酒精影响海马体呈现“断片”状态

④ 教训

压力反应

KMS：当陌生人是恐怖分子时

米切尔剥夺KSM睡眠一周获得捏造事实

了解陌生人是有限度的

⑤ 耦合效应

普遍真理

西尔维娅·普拉斯

诗人普拉斯在特定情境下利用煤气自杀

不重视陌生人处境使陌生人更难理解

3.3%的街区出现50%的犯罪活动

考虑与陌生人相见的时间和地点

集中定律

堪萨斯城实验

堪萨斯城的枪支暴力问题

陌生人的行为和情境因素紧密相关

归咎对方

桑德拉·布兰德

堪萨斯城交通拦截做法的推行

在了解陌生人的过程中如果出了错，我们会归咎于对方